Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.7. Психология управления

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	41

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология .

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является ознакомление и формирование у студентов представления об основных закономерностях психологии управления, приобретение ими практических навыков эффективной управленческой деятельности и ее психологического анализа.

Задачами изучения дисциплины являются:

- раскрытие основных понятий психологии управления;
- изучение студентами различных концепций, закономерностей, специфики связей психологии управления с различными сферами жизни;
- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем через призму психологии управления;
- изучение основ психологии руководителя;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-2	Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	З. Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У. Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н. Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общая психология (часть1)", "Общая психология (часть2)", "Психология личности", "Социальная психология", "Профессиональная психодиагностика"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Междисциплинарная курсовая работа по профильным дисциплинам "Психология управления" и "Экономическая психология""

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Психология управления как наука	41	4	2	12		Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу
2	Личность в организации	41	6	4	12		Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя
3	Функции управления	41	2	2	10		Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам
4	Лидерство и власть в управлении организацией	41	6	2	10		Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Состаление плана развития лидерского поведения.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
5	Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты	41	6	2	10		Отработка навыков самопрезентации. Отработка техники открытых вопросов. Отработка навыков активного слушания
6	Организация и социальная группа как объект управления	41	4	2	12		Тест 10 вопросов
	ИТОГО		28	14	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.1	Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Методы исследования. Основные школы управления.	Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента. Административная школа А. Файоля. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты.
1.2	Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления	Закон неопределенности отклика, закон неадекватности взаимного восприятия, закон неадекватности самооценки, закон искажения информации, закон компенсации, закон самосохранения. Психологические критерии эффективного управления в концепциях Левина, Т. Коно, Фидлера, Блейка и Мутона, Херси и Бландэд.
2.1	Психологический портрет личности руководителя.	Психологический портрет личности руководителя. Профессионально важные качества менеджера. Типологии качеств руководителя. Социальный интеллект менеджера.
2.2	Адаптация личности в организации.	Определение адаптации личности к организации. Первичная и вторичная адаптация. Личностные и внешние факторы первичной адаптации. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения.
2.3	Профессиональная деятельность психолога в организации.	Функции психолога в организации. Права и обязанности психолога. Принципы пользования психологической информацией. Морально-этические принципы работы психолога.
3.1	Управленческая деятельность как предмет психологического	Психологическая структура деятельности. Целеполагание. Виды целей организации. Критерии качественной формулировки цели. SMART-тех Мотивация трудовой деятельности. Мотивационные концепции. Психологические

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	анализа. Мотивация трудовой деятельности	особенности положительной и негативной мотивации. Правила эффективного поощрения. Механизм партиципации. Правила постановки целей
3.2	Функция принятия управленческого решения. Функция планирования.	Алгоритм деятельности и этапы принятия управленческого решения. Коллегиальные методы принятия управленческих решений: их плюсы и минусы. Методы групповой динамики. Методика «брейнсторминг» – мозговой атаки. Сущность планирования. Виды организационного планирования. Принцип Парето. Принцип Айзенхауэра. «Галечный» принцип. Планирование задач. Тайм-менеджмент. Алгоритм планирования рабочего дня.
3.3	Делегирование в управленческой деятельности. Функция контроля и коррекции.	Делегирование в управленческой деятельности. Функции делегирования. Типичные ошибки при делегировании. Правила делегирования, причины уклонения от делегирования. Функция контроля и коррекции.
4.1	Сущность лидерства и руководства. Теории лидерства	Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и руководителя. Теории лидерства: теория личностных черт, поведенческая теория, ситуационный подход, теория харизматических черт, теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона.
4.2	Власть как регулятор управленческой деятельности. Типология власти в теории управления.	Основные формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации. Авторитет руководителя как интегративное проявление властных полномочий.
5.1	Коммуникативная компетентность менеджера	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность, коммуникативное знание. Коммуникативные драмы. Техники активного слушания. Регуляция эмоционального напряжения
5.2	Конфликты в организации	Конфликты в организации: виды конфликтов, основные причины, тактики поведения в конфликте. Переговоры как метод урегулирования конфликтов. Этапы переговорного процесса. Переговорные стратегии
5.3	Социально-психологический климат коллектива	Социально-психологический климат, его слагаемые и детерминанты. Методы исследования социально-психологического климата.
6.1	Организация как социальная группа. Команды и командная работа	Организация как социальная группа. Стадии развития рабочей группы, факторы, влияющие на ее поведение. Типы команд. Плюсы и минусы организации команд. Принципы командной работы. Структура команды по Бэлбину. Командные процессы (социализация, фасилитация, ингибиция, коммуникация и др.)
6.2	Организационная культура	Организационная культура: функции, структура, модель формирования. Типологии организационной культуры (Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Эволюция управленческой мысли: основные школы управления.. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления. 2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. 3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др. 4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента. 5. Административная школа А. Файоля. 6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты Вопросы для подготовки к семинару: 1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления. 2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. 3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др. 4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента. 5. Административная школа А. Файоля. 6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты
1	Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления. Проводится в форме творческого задания: составления кроссворда по теме занятия
2	Психологический портрет личности руководителя. Проводится в форме практического занятия с элементами психодиагностики (диагностика уровня умственных способностей, креативности, уровня притязаний и т.п.)
2	Адаптация личности в организации. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару: 1. Определение адаптации личности в организации. Первичная и вторичная адаптация. 2. Личностные и внешние факторы первичной адаптации. 3. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения
2	Профессиональная деятельность психолога в организации. Проводится в виде написания эссе
3	Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Мотивация трудовой деятельности. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение технологии постановки цели SMART
3	Функция принятия управленческого решения. Функция планирования. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение метода брейнсторминга, тренировка навыков

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	коллективного решения проблем, освоение методик планирования рабочего дня
3	Делегирование в управленческой деятельности. Функция контроля и коррекции. Проводится в виде деловой игры Цель игры – развитие умения постановки управленческих задач
4	Сущность лидерства и руководства. Теории лидерства. Проводится в форме семинара Вопросы для подготовки к семинару: 1. Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и руководителя. 2. Теории лидерства: теория личностных черт, поведенческая теория, 3. Ситуационный подход, теория харизматических черт, 4. Теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона
4	Власть как регулятор управленческой деятельности. Типология власти в теории управления. Проводится в форме семинара Вопросы для подготовки к семинару: 1. Основные формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, 2. Харизматическая власть, законная власть, власть информации. 3. Авторитет руководителя как интегративное проявление властных полномочий
5	Коммуникативная компетентность менеджера. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – развитие коммуникативных умений: активного слушания, регуляции эмоционального напряжения, аргументации и т.п
5	Конфликты в организации. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – развитие умений анализа конфликта, определение преобладающих стратегий и тактик поведения в конфликте
5	Социально-психологический климат коллектива. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки: 1. Социально-психологический климат, его слагаемые и детерминанты. 2. Методы исследования социально-психологического климата.
6	Организация как социальная группа. Команды и командная работа. Проводится в виде тренинга командообразования
6	Организационная культура. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки: 1. Организационная культура: функции, структура, 2. Модели формирования организационной культуры. 3. Типологии организационной культуры (Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психология управления как наука	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп	Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу	15-20 терминов - 5 баллов; 21-25 терминов - 8 баллов; 26-30 терминов - 10 баллов (10)
2	2. Личность в организации	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам	Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя	1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры – 5 баллов 2. Тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 5 баллов. 3. Наличие выводов и рекомендаций по результатам диагностики –10 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп		
3	3. Функции управления	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп	Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам	1. Обоснование актуальности – 5 баллов 2. Учет особенностей целевой аудитории – 5 баллов 3. Качество презентации – 10 баллов (20)
4	4. Лидерство и власть в управлении организацией	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования	Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Состаление плана развития лидерского поведения.	Оцениваемые виды активности: 1. Убедительность презентации «Психологический портрет лидера» - 5 баллов 2. Эффективное выполнение техники «Отказ в просьбе» – 5 баллов. 3. Полнота и детальность стратегического плана развития лидерского поведения – 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп		баллов. (15)
5	5. Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп	Отработка навыков самопрезентации. Отработка техники открытых вопросов. Отработка навыков активного слушания	Оцениваемые виды активности: 1. Эффективность самопрезентации – 5 баллов. 2. Активное слушание: повтор, перефразирование, интерпретация – 5 баллов 3. Работа с техникой «открытых» вопросов - 5 баллов (15)
6	6. Организация и социальная группа как объект управления	ПК-2	З.Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и	Тест 10 вопросов	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			охрану здоровья индивидов и групп Н.Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. Максимальное количество баллов 40. Минимальное для зачёта по данному заданию - 25 баллов..

Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Знание: Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1. Психологические закономерности управленческой деятельности.
2. Влияние _организационной _культуры на эффективность работы сотрудников организации.
3. Группы факторов – регуляторы мотивации и главные мотиваторы, согласно концепции трудовой мотивации Ф.Херцберга
4. Качества руководителя, с точки зрения психологии
5. Критерии эффективности управления, согласно управленческой матрице Блейка и Мутона,
6. Методы _эмоциональной _саморегуляции _и _рекомендации _по профилактике стресса.
7. Методы психологического воздействия в системах управления.
8. Организационна структура управления: понятие и виды.
9. Подготовка и принятие управленческого решения.
10. Принципы работы в команде
11. Причины и последствия организационных конфликтов.
12. Профессиональная деформация субъекта профессиональной деятельности.
13. Стили конфликтного поведения:характеристика.

14. Типы организационной культуры
15. Типы руководителя, согласно управленческой матрице Блейка и Мутона
16. Факторы благоприятного психологического климата в организации. Роль руководителя при создании психологического климата.
17. Формирование _команд. _Групповая _сплоченность _как _показатель дееспособности команды
18. Характеристика методов отбора кадров.
19. Характеристика методов самоорганизации рабочего места руководителя

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Называется категория (метод, явление) психологии управления, даётся характеристика, основные термины и понятия, приводятся примеры использования метода - 25-30 б. Даётся краткая характеристика явления, метода без примера использования - 19-24 б. Не раскрывается сущность метода, понятия, приводится только пример, или даётся определение без примеров: такой ответ не засчитывается от 0- 18.

Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
Умение: Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп
Задача № 1. Дайте характеристику методам, явлениям психологии управления, относящихся к процессам самоорганизации и самообразования руководителя.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Анализируется ситуация в контексте терминологии психологии управления, даётся полный ответ на вопрос (вопросы) - 25-30 б. Анализируется ситуация, дается часичный ответ не на все вопросы - 19-24 б. Даются ответы не на все вопросы, без анализа ситуации и терминологии, либо терминология и её определение не верные, либо ответы на все вопросы есть, не верные - 0-18 баллов- такой ответ не засчитывается..

Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
Навык: Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп
Задание № 1. Прочитайте ситуацию и определите какие категории науки представлены в ней. Ответьте на вопросы.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология
Профиль - Психология в экономике и управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология управления

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Дайте характеристику методам, явлениям психологии управления, относящихся к процессам самоорганизации и самообразования руководителя. (30 баллов).
3. Прочитайте ситуацию и определите какие категории науки представлены в ней. Ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Островский Э. В. Психология управления. учеб. пособие для вузов. рек. Научно-метод. советом по эконом. образованию/ Э. В. Островский.- М.: Вузовский учебник, 2009.-248 с.
2. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19273
3. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме [Электронный ресурс] / А.Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2011. — 296 с. — 978-5-9270-0215-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15601
4. Шаповалов В.И. Теоретико-методологические основы психологии менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 200 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58321.html

б) дополнительная литература:

1. Геранюшкина Г. П. Психология управления. учеб.-метод. пособие/ Г. П. Геранюшкина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2002.-83 с.
2.
3. Геранюшкина Г.П. Технологии и методы оценки персонала.- Изд-во БГУ, 2017.- 120 с.
4. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 591 с. — 978-5-238-01437-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15456
5. Психология современного лидерства [Электронный ресурс] : американские исследования / Р.У. Клоуз [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32146
6. Ричард Бояцис Резонансное лидерство [Электронный ресурс] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41358
7. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. :

Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26614

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Сайт Театральный смотритель, адрес доступа: http://www.smotr.ru/. доступ неограниченный

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– OpenOffice.org,
– 7-Zip,
– MS Office,
– Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий